

Ideen.
Gemeinsam.
Umsetzen.



Trianel Akademie
Fit für die digitale Energiewelt

Ideen.
Gemeinsam.
Umsetzen.



Nicht alles neu, aber vieles besser machen:
Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter dabei,
Prozesse zu hinterfragen und zu verbessern,
erfolgreich querzudenken und ihr Wissen
nachhaltig zu erweitern.

Die Trianel Akademie führt Sie und Ihre
Mitarbeiter strukturiert und fokussiert an
Lösungen heran. Nehmen Sie als Team –
neben der Lösung – auch die Methode mit
in Ihre tägliche Arbeit!

Die Trianel Akademie passt sich Ihren Wünschen an.

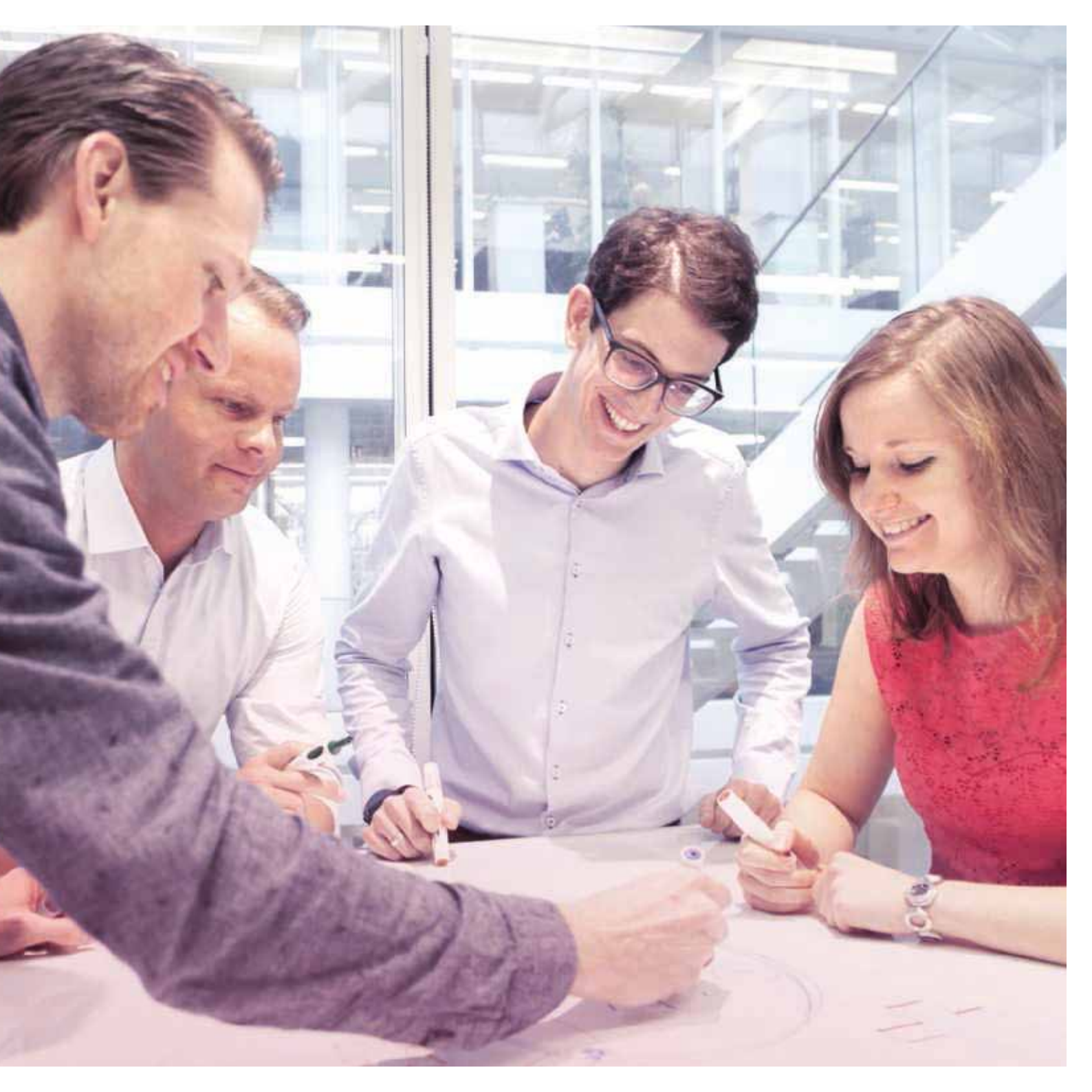
Lernen macht glücklich. Maßgeschneidertes Lernen macht glücklicher.

Ihre Mitarbeiter haben eine Menge Know-how. Um dieses Potenzial optimal zu nutzen, bedarf es eines passenden Weiterbildungskonzepts, das jeden Einzelnen einbezieht. Denn letztlich ist jeder Ihrer Mitarbeiter Teil des Veränderungsprozesses, den aktuell beispielsweise die Digitalisierung mit sich bringt.

Mit der Trianel Akademie lernen Ihre Mitarbeiter flexibel und maßgeschneidert, und Ihr Stadtwerk entwickelt sich erfolgreich weiter – von innen heraus und mit den richtigen Impulsen von außen.

So werden aus Herausforderungen und Veränderungsprozessen nicht überstürzte Umsetzungen oder gar Stillstand, sondern strategisch kluge Projekte und neue Geschäftsmodelle.







*„Unser Team ist interdisziplinär: Experten der Energiebranche,
der Personalentwicklung und Fachleute für Arbeitsmethoden.
Wir kennen die Zusammenhänge in der Energiewirtschaft genau
und erschließen für Sie die Potenziale der Digitalisierung.“*

HEINZ STRAUCH
Leiter Trianel Akademie



Das Akademie-Team der Trianel

„Wir helfen Stadtwerken dabei, sich selbst zu entwickeln. Mit dem richtigen Wissen und den richtigen Methoden, kreativ und effektiv.“

Unser Team ist auf die Bedürfnisse von Stadtwerken spezialisiert. Wir reflektieren unsere Arbeit stetig, nach innen und nach außen. Wir stellen Fragen, beschäftigen uns mit Zukunftsthemen und entwickeln daraus neue Strategien und Projekte. Im engen Austausch mit Mitarbeitern und dem Netzwerk der Trianel und unseren Kunden. So bewegt der Markt auch ist, die Trianel Akademie arbeitet stets an den passenden Lösungen.

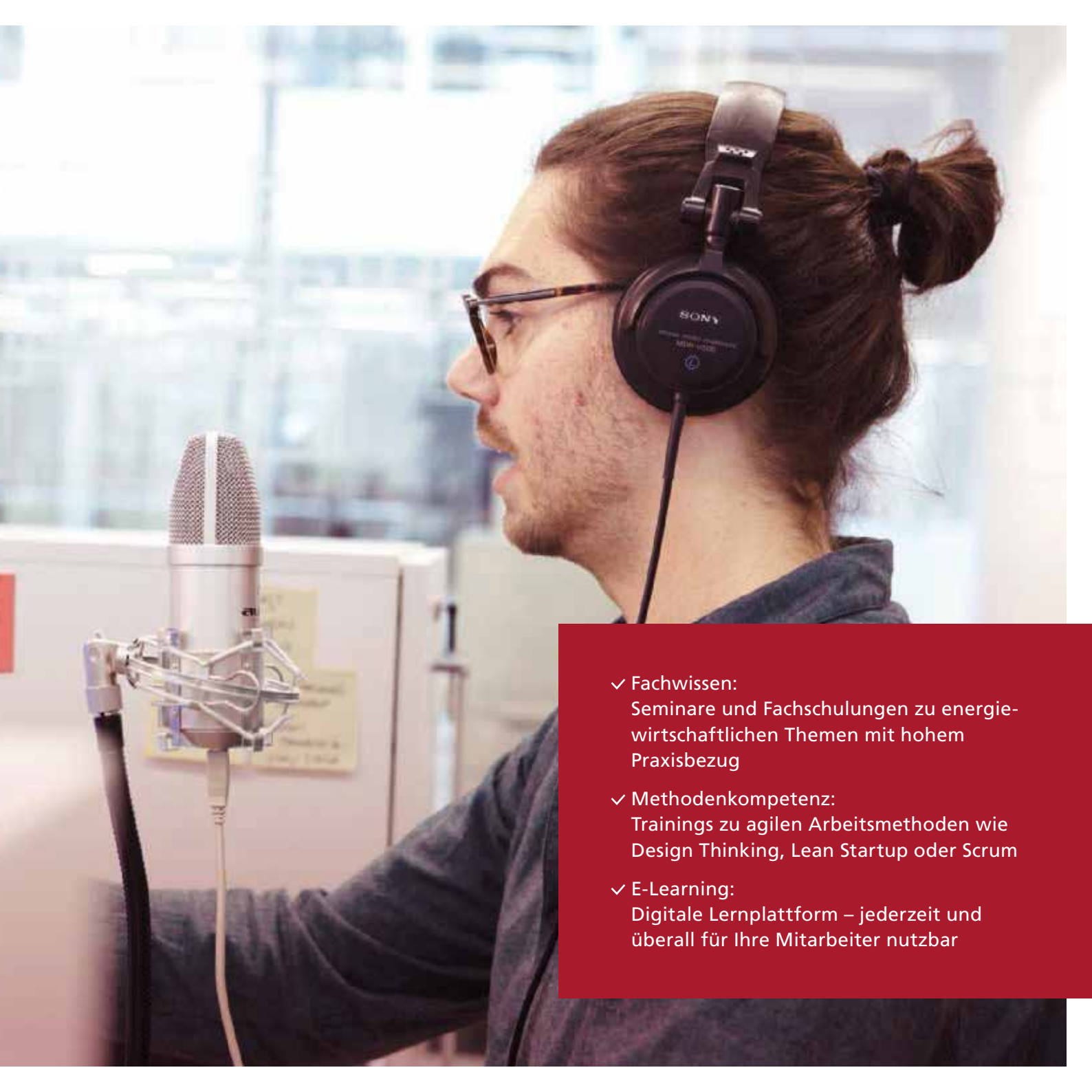
Eine Akademie für Stadtwerke-Mitarbeiter

Wissen ist der Schlüssel zu einer erfolgreichen Zukunft für jedes Stadtwerk. Profitieren Sie vom stärksten Wissensnetzwerk für Stadtwerke in Deutschland.

Unsere Arbeit beginnt mit einem Gespräch. Wir wollen wissen, was Ihre Erwartung oder Ihre Herausforderung ist. Daraus leiten wir gemeinsam Ziele ab, definieren Schwerpunkte sowie Art und Umfang von Schulungen und Trainings.

Kontinuierlicher Wissensaufbau bei Ihnen vor Ort oder bei Trianel in Aachen, flexibles E-Learning oder eine Kombination aus beidem – wir stellen einen individuellen Fortbildungsplan für Sie zusammen und entwickeln diesen entsprechend Ihren Anforderungen weiter.





- ✓ **Fachwissen:**
Seminare und Fachschulungen zu energie-
wirtschaftlichen Themen mit hohem
Praxisbezug
- ✓ **Methodenkompetenz:**
Trainings zu agilen Arbeitsmethoden wie
Design Thinking, Lean Startup oder Scrum
- ✓ **E-Learning:**
Digitale Lernplattform – jederzeit und
überall für Ihre Mitarbeiter nutzbar





Präsenzschulungen zur Energiewirtschaft

Praxisbezug schafft Fachkompetenz

Die Trainer der Trianel Akademie sind Experten verschiedenster Fachrichtungen. Wir bilden uns selbst stetig weiter und ergänzen uns durch die Kombination unseres Wissens und den engen Austausch mit Experten und Praktikern aus dem Verbund der Trianel. Für Sie und Ihre Mitarbeiter bedeutet das: Sie profitieren von einem vielfältig ausgebildeten Team, das sich methodisch und fachkompetent um jeden Teilnehmer kümmert.

Wir holen Sie und Ihre Mitarbeiter dort ab, wo sie stehen. Möglich ist dies dadurch, dass Sie unsere zahlreichen Angebote miteinander kombinieren können.

Beispiele für Fachseminare und -schulungen

Energiewirtschaft „in a day“

Tieferer Einblick in die Arbeit der Kollegen und deren Bedeutung für die eigenen Aufgaben

Das Wichtigste zur Energiewirtschaft: einfach erklärt und mit Bezug zu Ihrem Stadtwerk

- ✓ Die Orientierungshilfe in der vermeintlich komplizierten Welt der Energiewirtschaft

- ✓ Fördert Verständnis für Wechselwirkungen und Zusammenhänge im Stadtwerk

- ✓ Verbesserte Auskunftsfähigkeit gegenüber Kunden und Marktpartnern

- ✓ Ein Schultag bei Ihnen vor Ort mit zwei erfahrenen Trainern der Trianel

- ✓ Nachhaltig durch hochwertiges Handout, Selbsttest und anknüpfende (optionale) Angebote

 **Zielgruppe**
Für jeden Stadtwerke-Mitarbeiter, als Basis für den Überblick in der Energiewirtschaft

 **Unsere Expertise**
Mehr als 800 Teilnehmer seit 2014

Digitalisierung – Bedeutung für Stadtwerke


Was passiert eigentlich mit den Daten?
Sensibilisierung für die Auswirkungen der Digitalisierung und das Wichtigste für die Arbeit im Stadtwerk


- ✓ Elementare Begriffe des Alltagsphänomens Digitalisierung, anschaulich erklärt

- ✓ Sensibilisierung für die Notwendigkeit zur digitalen Transformation im Stadtwerk

- ✓ Risiken und auch Chancen der Entwicklung für das eigene Unternehmen kennenlernen und die eigene Meinung festigen

- ✓ Beispielsweise zwei Schulungsmodulare mit zwei erfahrenen Trainern (ein Tag für alle Teilnehmer) bei Ihnen vor Ort

 **Zielgruppe**
Alle Mitarbeiter, die Auswirkungen der Digitalisierung auf ihre Arbeit verstehen wollen

 **Unsere Expertise**
Über 700 Teilnehmer in den vergangenen zwei Jahren

Bausteine der Energiewirtschaft


Für Ihre Mitarbeiter auf den Punkt gebracht:
individuelle Schulungsserie als wiederkehrendes Angebot
zur Mitarbeiterentwicklung


- ✓ Basis- und Vertiefungswissen wird in einer Serie von Halbtagschulungen vor Ort vermittelt

- ✓ Wissens-Check nach jedem Schulungsbaustein verstärkt den dauerhaften Lernerfolg

- ✓ Fachwissen aufbauend auf dem jeweils vorhandenen Basis-Know-how in allen für Sie relevanten Bereichen der Energiewirtschaft

- ✓ Grundlage für das Mitwirken an den Zukunftsthemen des eigenen Unternehmens

 **Zielgruppe**
Mitarbeiter, die täglich mit Energiewirtschaftsthemen zu tun haben und eine stabile Basis benötigen

 **Unsere Expertise**
Über 1.200 Teilnehmer in Schulungsserien mit bis zu acht Modulen



„Der Schulungsblock für die Mitarbeiter der Stadtwerke Uelzen zum Thema Digitalisierung war exzellent. Aktuelles Wissen mit hohem Praxisbezug und agilen Lernmethoden zeichnet die Trianel Akademie aus.“

UWE METZ

Abteilungsleiter Kundenservice und IT
mycity, Stadtwerke Uelzen GmbH

Methodenkompetenz

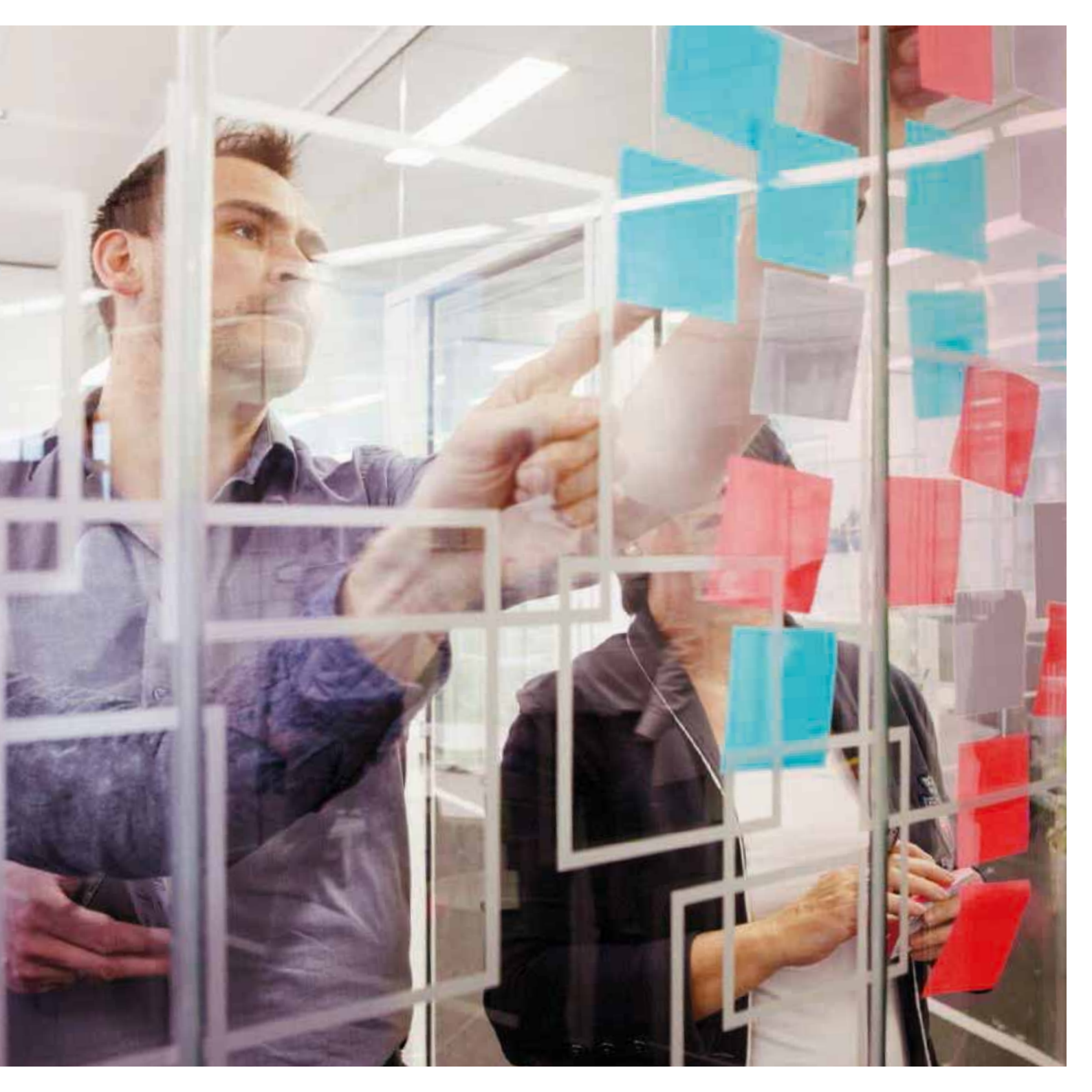
Kundenzentrierung mit Methode – der Weg zum Erfolg

Die enorme Geschwindigkeit der Veränderungen bedingt eine permanente Anpassung unserer Arbeitsweise. Wie behält man die Kundenbedürfnisse im Fokus?

Agile Arbeitsmethoden geben Ihren Teams eine Struktur, mit der sie effektiv und effizient kundenzentrierte Lösungen entwickeln. Egal in welchem Bereich oder mit welchem Schwerpunkt.

Die Trianel Akademie begleitet Sie von der Sensibilisierung für die Notwendigkeit von agilem Arbeiten über die Wahl der passenden Ansätze und Methode bis hin zur konkreten Anwendung bei Ihnen vor Ort.







Beispiele für Methodentrainings

Impuls-Workshops

Unsere Workshops wecken die Lust am Ausprobieren agiler Arbeitsmethoden.

- ✓ Notwendigkeit von agilem Vorgehen in einem sich kontinuierlich verändernden Unternehmensumfeld
- ✓ Praktische Einblicke in die nutzerzentrierte Lösungsentwicklung am Beispiel von Design-Thinking
- ✓ Erleben aller sechs Phasen des Design-Thinking-Prozesses in Zweiertteams
- ✓ Einordnung von Design-Thinking in weitere agile Arbeitsmethoden
- ✓ Circa vier Stunden im Stadtwerk vor Ort mit erfahrenen Trainern
- ✓ Flexible Teilnehmerzahl von zwölf bis beispielsweise 30 Personen


 **Zielgruppe**
Führungskräfte und Mitarbeiter, die einen kompakten Einstieg in die Welt der agilen Arbeitsmethoden erleben wollen


 **Unser Vorgehen**
Der Fokus dieses Impuls-Workshops liegt auf dem Kennenlernen und Einordnen des Design-Thinking-Ansatzes und dessen Nutzen für Ihr Unternehmen.

Design-Thinking-Training

Eine Einführung in die etablierte Innovationsmethode und Umsetzung aller sechs Design-Thinking-Phasen in Teamarbeit

- ✓ Anwendungsbezogene Einführung in nutzerzentrierte Lösungsentwicklung
- ✓ Methodenkompetenz durch praktische Anwendung in kleinen Teams
- ✓ Sensibilisierung für Vorteile kooperativer Teamarbeit
- ✓ Trainingsituation zur Gestaltung von Innovation in multidisziplinären Teams
- ✓ Einsatzmöglichkeiten von Design-Thinking-Methoden im Arbeitsalltag kennenlernen

 **Zielgruppen**
Führungskräfte, die Innovationskraft und Kooperation als Verbesserungspotenzial für ihre Unternehmen nutzen wollen
Fachkräfte, für die Kundenorientierung wesentlicher Erfolgsfaktor für die Entwicklung und Umsetzung von Produkten, Dienstleistungen und Prozessen ist

 **Unser Vorgehen**
Der Fokus dieses Intensivtrainings liegt auf dem Kennenlernen und Anwenden der Methoden im Design-Thinking-Prozess.

Methoden in die Praxis überführen


Wir begleiten Sie und Ihr Team bei der Anwendung der Methode in Ihrem Projekt / Unternehmen.


- ✓ Training aller Projektbeteiligten zu den passenden (agilen) Arbeitsmethoden

- ✓ Professionelle Unterstützung der Projektleitung bei der Vor-/Nachbereitung und Moderation der gemeinsamen Projekttag /-Workshops

- ✓ Begleitung der Projektteilnehmer bei der Anwendung neuer Arbeitsmethoden (einzeln bzw. im Team) – auch zwischen den Projekttagen /-Workshops

- ✓ Methoden-Kenntnisse in die tägliche Praxis überführen / den sicheren Einstieg erleichtern

 **Zielgruppe**
Führungskräfte und Teams mit hoher externer (und interner) Kundenorientierung

 **Unser Vorgehen**
Der Fokus liegt auf der Anwendung der erlernten Methoden auf ein „Kundenthema“.



„Das Design-Thinking-Training lieferte ein hervorragendes Handwerkszeug sowie Anregungen, gemeinsam kreative und kundenorientierte Lösungen zu erschaffen. Alte Denkmuster konnten durch neue Erkenntnisse durchbrochen werden.“

AXEL STEINBACH

Referent Training / Personalentwicklung
Stadtwerke Halle (a.d. Saale)



„Unser Vertriebs-Kick-off hat dank Begleitung durch die Trianel Akademie völlig neue Wege eröffnet. Es wurden neue, agile Arbeitsmethoden auf eine unkomplizierte und spannende Art transportiert. Der Samen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit und Fokussierung auf unsere Kunden konnte gelegt werden.“

SIMONE DECKERS

Leiterin Vertrieb
lekker Energie GmbH





E-Learning & Blended Learning

Wissen aufbauen und nachhaltig vertiefen

Wissensvermittlung, wann immer Sie wollen. Unabhängig von Räumen und Terminen können Ihre Mitarbeiter sich neues Wissen aneignen und vorhandenes vertiefen. Nutzen Sie die Stärken des digitalen Lernens, um Erfolge nachhaltig sicherzustellen. Und das ohne großen Aufwand. Es genügen ein Webbrowser und ein paar Kopfhörer, um die E-Learning-Plattform zu nutzen – keine neue Software oder aufwendiges Einrichten spezieller Schnittstellen.

Wir gehen gezielt auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche ein: energiewirtschaftliche E-Trainings, Blended-Learning-Konzepte, Umsetzungsbegleitung. Die Content-Erstellung kommt dabei komplett aus unserer Hand.

Beispiele für E-Trainings

Energiewirtschaft

Von A wie Anreizregulierung bis Z wie Zählerstandgangmessung

- ✓ Unterstützung in Onboarding-Prozessen sowie beim Blick über den Tellerrand für Ihre Mitarbeiter
- ✓ Aufbereitet in Wissenshappen, leicht in den Arbeitsalltag integrierbar
- ✓ Lerninhalte können durch Beispiele und Projekte aus Ihrem Unternehmen ergänzt werden
- ✓ Energiewirtschaft interaktiv erleben in Bildern

Zielgruppe
Neue Mitarbeiter, die die Energiewelt verstehen wollen, und langjährige Mitarbeiter, die ihr Wissen aktualisieren und erweitern wollen

Unser Vorgehen
Alle Inhalte werden von unseren Fachexperten entwickelt und von Stadtwerke-Mitarbeitern erprobt.

Beispiel: Grundlagen zum Messstellenbetriebsgesetz und neuen Messsystemen

Das Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) hat die Energiebranche nachhaltig verändert. Aber was wurde hier genau festgelegt?

Erarbeiten Sie sich in kurzweiligen E-Trainings die Zusammenhänge und Begriffe des neuen Gesetzes – völlig flexibel.

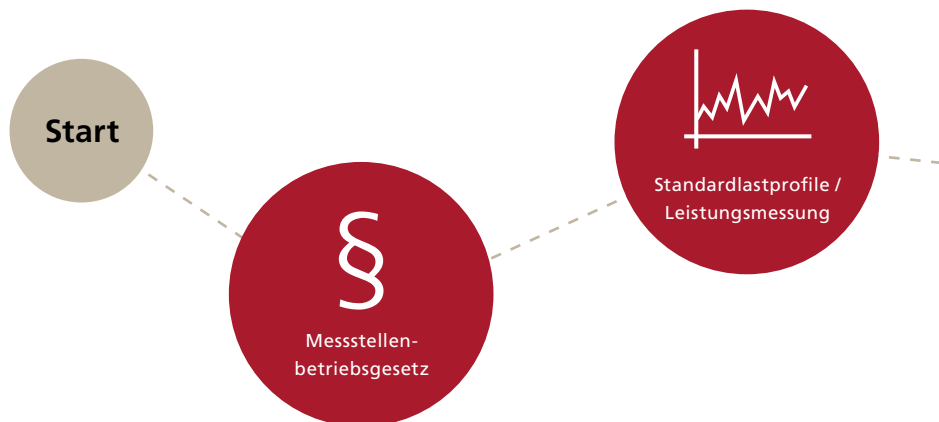
Arbeiten in einer digitalen Welt

Agile Arbeitsmethoden und digitale Themen im Überblick

- ✓ Methoden und Frameworks wie Design-Thinking und Scrum kennenlernen
- ✓ Als Vorbereitung für Workshops zu agilen Arbeitsmethoden
- ✓ Themenauswahl zur Digitalisierung, von Blockchain bis Smart Metering

Zielgruppe
Alle Mitarbeiter, die sich für neue Themen interessieren

Unser Vorgehen
Von unseren Experten nach dem Design-Thinking-Prinzip entwickelt



Must-haves für jedes Stadtwerk

Ein Blick hinter das Display, Sensibilisierung für wiederkehrende Themen wie Compliance oder Arbeitssicherheit

- ✓ Orientiert an Ihren Prozessen und Inhalten
- ✓ Unabhängig von Schulungsterminen und Referenten
- ✓ Nachweis durch Zertifikat für jeden Teilnehmer
- ✓ Jährliche Aktualisierung nach Ihren Wünschen

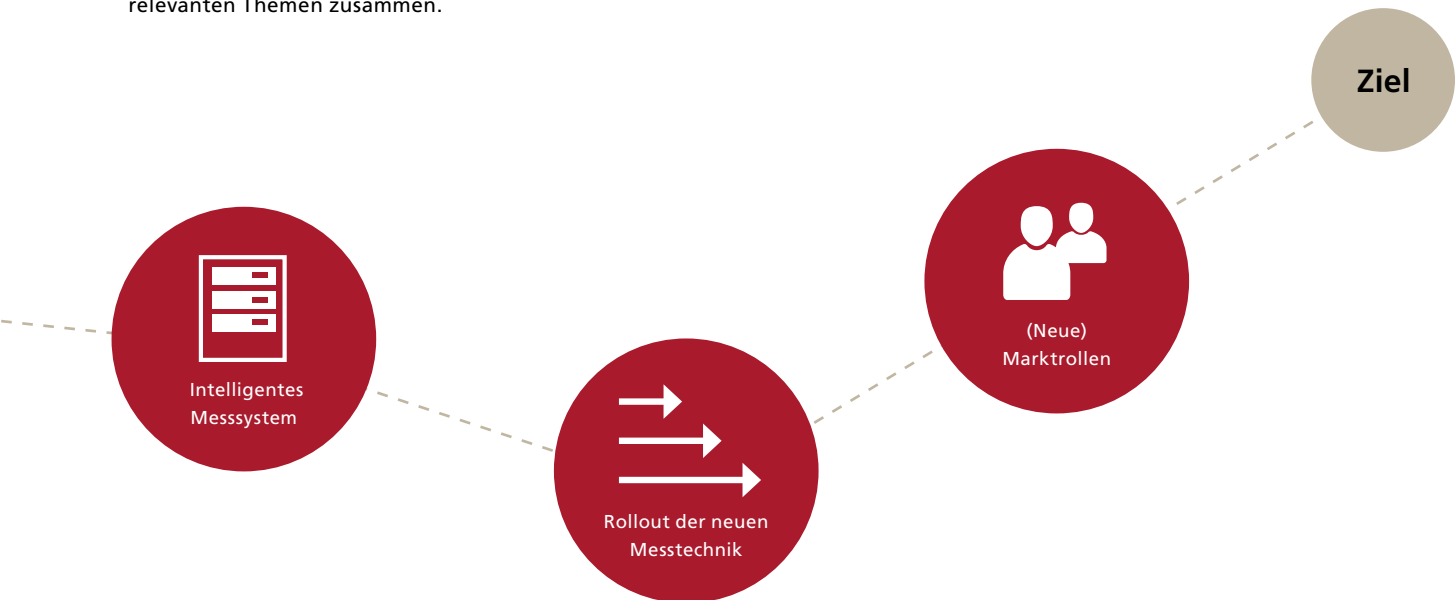
Zielgruppe
Alle Mitarbeiter, die kontinuierlich (z. B. turnusmäßig) informiert werden müssen

Unsere Expertise
Auf der Trianel E-Learning-Plattform stellen wir Ihre relevanten Themen zusammen.



„Die E-Learning-Inhalte der Trianel helfen unseren Mitarbeitern, wichtige Zusammenhänge der Energiewirtschaft und der Digitalisierung zu verstehen. Die Themen passen super zu uns, weil sie genau auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten sind. Außerdem haben wir über die Autorenfunktion die Möglichkeit, selbst spannende Inhalte zu erstellen. Ein tolles Paket.“

NADINE SPIECKERMANN
Gruppenleiterin Backoffice
Stadtwerke Lübeck GmbH



Trianel bietet ganzheitliche Lösungen zur Optimierung von Geschäftsprozessen in Erzeugung, Handel und Beschaffung sowie Vertrieb.

Durch die strategische Vernetzung von energie-wirtschaftlichem und digitalem Wissen nutzen wir gemeinsam und erfolgreich Synergien. Wir arbeiten eng mit Ihnen zusammen. Persönlich. Digital. Und mit Lust auf gemeinsame Erfolge.

Ideen.
Gemeinsam.
Umsetzen.



Seit 2014 erfolgreich:

Bei Ihnen vor Ort –
im Netz – in Aachen

Aktiv für mehr als
40 Energieversorger/
Stadtwerke

Über 1.000 Schulungs-/
Workshop-/Trainingstage
im Einsatz



4/250-170/06-2019/96709

Trianel GmbH
Krefelder Straße 203
52070 Aachen
vertrieb@trianel.com
www.trianel.com